

Japr

url: <https://japr.nl/>

KVK: 75972379

Algemene voorwaarden

Versie 1: 1 november 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1. Algemeen.....	3
Artikel 2. Offertes.....	3
Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht.....	3
Artikel 4. Prijzen en betalingen.....	4
Artikel 5. Leveringstermijnen.....	6
Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud.....	6
Artikel 7. Reclames.....	7
Artikel 8. Aansprakelijkheidsbeperking.....	8
Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkomingen.....	9
Artikel 10. Ontbinding.....	10
Artikel 11. Vertrouwelijkheid.....	11
Artikel 12. Hosting.....	11
Artikel 13. Verwerking Persoonsgegevens.....	13
Artikel 14. Toepasselijk.....	15

Artikel 1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt Japr vof, gevestigd te Rotterdam aangeduid als Japr en haar contractpartner als afnemer.

Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Japr een overeenkomst is aangegaan, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, of email op te geven opdrachten stilzwijgend met toepassing van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. Offertes hebben een looptijd van dertig dagen, tenzij anders in de offerte is vermeld.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen op de website en andere documentatie van Japr zijn onder voorbehoud van typefouten.

Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht

Opdrachten dienen door de afnemer schriftelijk te worden bevestigd, door ondertekening van de opdrachtbevestiging, ten zij anders overeengekomen. Indien de afnemer dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of de indruk wekt, dat Japr start met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als de overeenkomst gelden.

Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden partijen indien deze met wederzijdse instemming worden gemaakt en Japr deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door de afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Japr is d.m.v. een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum zonder aftrek van enige korting betaald te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de afnemer de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan is zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Japr verschuldigd van 1,75% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend. Indien op enig moment de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW hoger is dan de rente die verschuldigd is krachtens de in

dit lid opgenomen renteclausule, is Japr gerechtigd aanspraak te maken op de rente krachtens artikel 6:119a BW, waarbij de rente zal worden berekend op de wijze als aangegeven in bedoeld artikel.

Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die verkoper moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door koper, zij voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten van verkoper, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 250,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

Indien de afnemer doordat de betalingstermijn is verstreken in verzuim is, is Japr gerechtigd harerzijds haar prestatie inzak de onderhavige overeenkomst met de afnemer op te

schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Japr is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor betaling van de door Japr te verrichten prestatie, een en ander op een door Japr aan te geven wijze.

Het is de afnemer niet toegestaan verrekeningen toe te passen.

In behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven geen recht tot betaling uitstel of gedeeltelijk betaling.

Artikel 5. Leveringstermijnen

De tussen Japr en afnemer overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

De overeengekomen leveringstermijn(en) overeengekomen leveringstermijn(en) gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Japr.

Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens Japr. Wel heeft de afnemer het recht om bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden zonder enige aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding, echter niet eerder dan dat Japr deugdelijk door de afnemer in gebreke is gesteld en de gelegenheid is geboden om alsnog deugde na te komen. Na ontbinding dient afnemer het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden te betalen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur (zoals de broncode van de te realiseren applicatie), apparatuur, goederen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, sites, apps en dergelijke berusten uitsluitend bij Japr. De afnemer zal ontwikkelde internettoepassingen, broncode of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken en distribueren naar derden.

Japr wordt gevrijwaard van aansprakelijkheid jegens de afnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Artikel 7. Reclames

Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken is ontdekt c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Japr kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Japr geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.

Reclames geven de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Indien een reclame door Japr wordt erkend zal Japr de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Aansprakelijkheidsbeperking

Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan afnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding met een maximum van € 5.000,-.

De aansprakelijkheid van Japr is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Japr is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.

Japr is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van afnemer en/of derden komen.

Japr wordt door de afnemer gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

Gezien het op internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Japr is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkomingen

Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Japr niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Japr niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Japr als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).

Onder omstandigheden bedoeld als onder 1 vallen in ieder geval staking, ziekte, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, oorlogsgevaar, brand, wateroverlast, storingen in het bedrijf of diens leverancier, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Japr alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Japr redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

Japr heeft ingeval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Japr is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Japr gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Japr behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Japr heeft de bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt, in deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade

Artikel 10. Ontbinding

Indien de afnemer zijn verplichting jegens Japr niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zij faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van bedrijf overgaat, alsmede in het geval van overlijden, onder curatele stelling, of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Japr te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist.

In de gevallen onder lid 1 van dit artikel genoemd, heeft Japr het recht, zonder enige ingebrekestelling, harezijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Japr is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Japr schriftelijk aangetekend in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan afnemer geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Japr verrichte prestaties, en heeft Japr onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Japr heeft eveneens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de afnemer oneigenlijk gebruik maakt van het internet (spammen), informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

Beide partijen staan er over en weer voor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

Artikel 12. Hosting

Voor zover de werkzaamheden strekken tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Afnemer aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e- maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

Afnemer zal geen informatie publiceren of aanbieden via Japr in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorming van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer die informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn). Een en ander is ter beoordeling van Japr.

Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Japr gerechtigt hiervan aangifte te doen. Japr kan hierbij alle relevante informatie over afnemer en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Japr verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

Japr is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen indien in strijd met dit artikel wordt gehandeld.

De afnemer is gebonden aan de maximum hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer zoals staat beschreven in de overeenkomst. Bij overschrijding is Japr bevoegd informatie te verwijderen om zo de stabiliteit van het systeem te bevorderen. Japr brengt de afnemer hiervan minimaal 14 dagen van te voren op de hoogte. Japr is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. Japr levert bindend bewijs op inzake de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de afnemer.

Japr zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Japr opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen.

Japr stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan afnemer tenzij anders is overeengekomen.

Japr heeft het recht om haar systemen en dergelijke of delen daarvan buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing, of verbetering. Japr zal proberen dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om afnemer tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Japr is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

Japr heeft het recht om haar systemen, incl. de website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Japr zich

inspannen om afnemer daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere afnemers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor afnemer van een bepaalde aanpassing af te zien. Japr is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zo'n aanpassing.

Japr zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienstverlening, door storing, onderhoud of andere oorzaken, afnemer te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Japr door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Japr kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Japr, heeft Japr het recht haar dienstverlening op te schorten en de website, webhosting en e-maildiensten uit te schakelen.

De afnemer verklaart Japr niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de afnemer op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

Japr staat het versturen van ongevraagde e-mail niet toe (het zogenaamde spammen). Mocht Japr klachten ontvangen over spammen van de afnemer zal Japr zonder vorm van bericht de server uitschakelen, en de bestanden van de afnemer van de server verwijderen.

Artikel 13. Verwerking Persoonsgegevens

Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming.

Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 14. Toepasselijk

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door de regels van dwingend recht niet ander wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.